

Cambiar la contraseña del e-mail a través de Webmail

A continuación encontrarás información detallada de cómo modificar tu contraseña de e-mail.

Si no recuerdas tu actual contraseña, entonces tendrás que solicitar su restauración enviando un correo electrónico con los siguientes datos: Cuenta de correo, Nombre completo y Teléfono a la siguiente dirección de correo electrónico: info@cinri.com

Paso 1

Inicia sesión a través de [webmail](#). Utiliza el e-mail como nombre de usuario **(A)** y la contraseña **(B)**. Finalmente haz clic en **Ingresar** para acceder.

Ingresar a Webmail

Dirección de e-mail : **A**

Contraseña : **B**

 **Ingresar**

Inicia sesión en Webmail

Paso 2

En la parte superior derecha de la página, haz clic en configuración y selecciona **Editar configuración**.

Hola Juan Conectado como juan.perez@1and1ayuda.com.mx

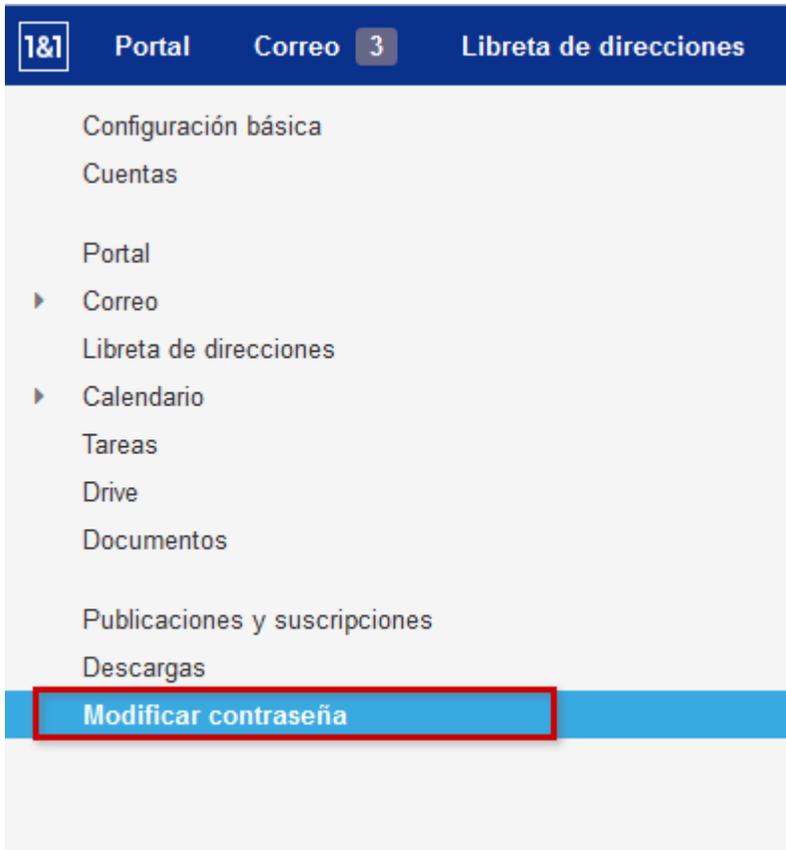
Editar configuración

- Mis datos de contacto
- Abrir 1&1 Panel de Control
- Setup Assistant
- Manual de usuario
- 1&1 Centro de Ayuda
- Tour por el producto
- Comentario
- Pantalla completa
- Acerca de
- Cerrar sesión

Seleccionar Editar configuración

Paso 3

Haz clic en **Modificar contraseña**.



Seleccionar *Modificar contraseña*

Paso 4

Ingresa la contraseña antigua y luego ingresa la nueva contraseña dos veces.

Finalmente haz clic en **Modificar contraseña**.

A screenshot of the 'Modificar contraseña' (Change Password) form. At the top, there is a dark blue navigation bar with the following items: 'Calendario', 'Tareas', 'Drive', 'Text', and 'Spreadsheet'. Below this is the title 'Modificar contraseña' and a sub-header 'Asigne una nueva contraseña. **Importante:** Vuelva a iniciar la sesión a continuación.' followed by the email address 'Correo electrónico: **juan.perez@1and1ayuda.com.mx**'. The form contains three input fields: 'Antigua contraseña', 'Contraseña', and 'Repetir contraseña', each with a red border and filled with dots. Below the input fields is a blue button labeled 'Modificar contraseña' with a red arrow pointing to it from the right.

Seleccionar *Modificar contraseña*